

Informatives Dienstleistungscenter:

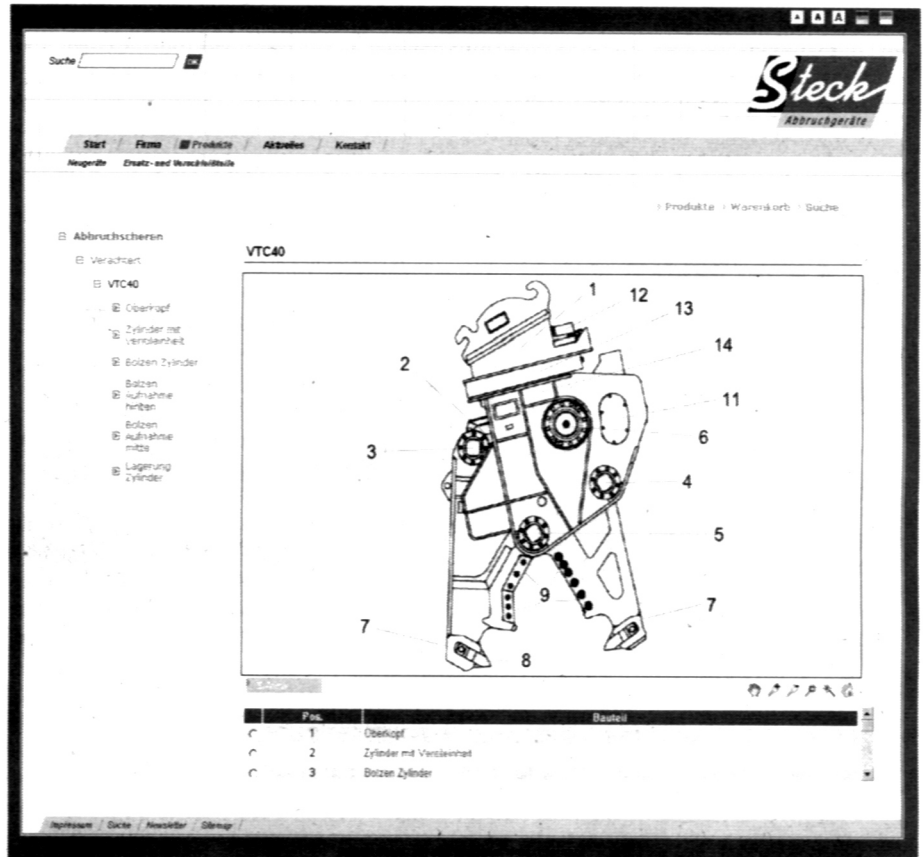
Ersatzteile per Mausklick bestellen

RAMMINGEN (ABZ). – Auf der bauma 2007 präsentiert sich die Firma Gebr. Steck erstmalig mit eigenem Messestand. Am Stand F9/N916/5 im Freigelände informiert sie das interessierte Publikum über ihr neues Servicekonzept. Schwerpunkte liegen dabei im Bereich Mietpark, den neuen Service-Stützpunkten Frankfurt und Dresden, Abbruchgeräte Neuvorstellungen, sowie dem neuen Ersatzteilprogramm im Internet.

Bundesweite Expansion, ein Schlagwort, das die Gebr. Steck gerade in den letzten Monaten vorantreibt. Dabei legt Steck nach eigenen Angaben größten Wert auf Kundennähe und Service, wobei die Logistik eine große Rolle spielt. Um die Wege zum Kunden zu verkürzen, erweiterte Steck seinen Mietpark um zwei Stützpunkte: Frankfurt und Dresden. Diese werden zentral von Rammingen aus betreut. Der Kunde bekommt über eine zentrale Telefonnummer schnell einen Ansprechpartner. Dieser entscheidet dann über die bestmögliche Koordination. Bei Service-Einsätzen oder Lieferungen, aber auch bei Wartungs- und Reparaturarbeiten kann Steck auf den, dem Kunden nächsten Stützpunkt zurückgreifen. Somit kommt das passende Gerät schneller zum Einsatzort. Besonders wichtig, da viele Baufirmen unter chronischem Termindruck leiden, der bei Verzug teuer werden kann. Durch den optionalen 24 Stunden Service von Steck wird ein problemloses Weiterarbeiten ermöglicht, heißt es von Unternehmensseite. Um Angebot und Nachfrage weiterhin zufrieden stellend zu gewährleisten, schuf Steck auch Raum für neue Arbeitsplätze und geschulte Mitarbeiter.

Die Firma Steck präsentiert sich auf der bauma multimedial mit eigenem informativen Dienstleistungscenter. Eher ungewöhnlich für die sonstigen Anbieter des Baugewerbes ist der Messestand F9/N916/5 auf dem Freigelände gestaltet. Kunden und Interessenten finden Gelegenheit sich vom Messetrubel in unkonventioneller Umgebung zu erholen, Informationen über das Gebr. Steck Servicepaket und das angebotene Equipment gehen dabei konform.

Zu den Neugeräten von Steck gehören die Hydraulikhämmer MS500 und MS700. Steck Abbruchhämmer überzeugen durch eine hohe Schlagenergie und arbeiten dennoch geräuscharm. Hierzu gestalten sich die Betriebskosten vergleichsweise niedrig.



Das bauma-Glanzlicht des Ramminger Abbruchgeräteherstellers ist das neue Ersatzteilprogramm im Internet.

Grafik: Steck

Durch die Erweiterung des Hammer Sortiments kann Steck jetzt Abbruchhämmer bis zu einem Baggerdienstgewicht von 100 t anbieten. Einen besonderen Zulauf spricht sich die Firma auch für den neu konzipierten MQP25 aus der Demarec-Serie. Dieser mit 2000 kg relativ leichte Multi-Quick-Prozessor mit einer Schließkraft am Vorderzahn von ca. 80 t eignet sich vor allem für den Einsatz an einem Longfront-Bagger. Alle Geräte stehen dem Kunden

bald im Steck Mietpark zur Verfügung. Das bauma Highlight des Ramminger Abbruchgeräteherstellers ist das neue Ersatzteilprogramm in Internet. Der Kunde kann sich selbstständig zu seinem Abbruchgerät die passenden Ersatz- und Verschleißteile herausuchen. Die intuitive Benutzerführung und detaillierte Explosionszeichnungen machen es auch Internet Neulingen leicht, sich in diesem Programm zurecht zu finden. Die benötigten Ersatzteile werden per Mausklick in einen Warenkorb gelegt, der anschließend online an Steck übermittelt wird. Somit werden Missverständnisse ausgeschlossen und die Zeit von der Ersatzteilanfrage bis zur Auslieferung nochmals verkürzt. Das Programm wird nahtlos in den neuen Internetauftritt von Steck integriert sein. Für Benutzer, die keinen Internetanschluss haben, wird der Teilekatalog entweder auf einer interaktiven CD-Rom oder auch in ausgedruckter Form zur Verfügung gestellt.